

# **EL APRENDIZAJE COMO LIDERAZGO: HUMANIZAR LOS NEGOCIOS**

**Lara y Claire Nuer  
San Francisco y París**

Lara Nuer era una adolescente común que vivía en París con su familia. Se aplicó en la escuela, tenía una red cercana de amigos y se llevaba bien con su hermano menor. Detrás de las apariencias, sin embargo, Lara estaba resentida. "Estaba en medio de una crisis adolescente. Me molestaba fácil por cualquier cosa que mi madre dijera y me sentía oprimida por su sentido de responsabilidad y sacrificio. Estaba en el lado tímido e introvertido, así que la mayor parte de mi rebelión fue interna en lugar de expresada. Pero ella lo sabía, y le dolió".

Entonces, un día, todo cambió en un instante. La madre de Lara, Claire fue diagnosticada con un cáncer terminal y se le dio tres meses de vida. "Cuando esto sucedió, mis crisis adolescentes desaparecieron de la noche a la mañana", dice Lara. "Inmediatamente me decidí a ayudarla a vencer este cáncer. Eso era un sentido muy puro e ingenuo de esperanza y posibilidad. Tenía solo 14 años, pero estaba en una misión para mantenerla con vida. Mi padre y yo nos convertimos en sus copilotos en su búsqueda de curación".

Claire sabía lo que era perder a un padre. Cuando tenía nueve años, su padre había sido deportado a Auschwitz, para nunca regresar. Cuando Claire tenía solo siete años, había sido enviada a esconderse, lejos de sus padres. Ella había enfrentado el hambre, el abuso y la enfermedad durante los oscuros años del Holocausto. Ahora quería ferozmente ver a sus hijos crecer, y estar allí para ellos.

Su tipo de cáncer era muy raro y no había tratamientos para el en ese momento. Pero con la ayuda de su esposo Sam y Lara, ella se decidió a probar cualquier cosa, mirar a cualquier parte, incluso en la mayoría lugares poco convencionales, para la curación.

Uno de esos lugares estaba dentro de sí misma. Claire y Sam se obsesionaron con este pensamiento: "Si solo nos quedan unos meses, ¿cómo podemos sacar el mayor provecho de ellos, en nuestras relaciones entre nosotros, nuestros hijos, nuestra comunidad?" Esto los impulsó a una aventura de autodescubrimiento, ya que aprendieron a "mostrarse como lo mejor de sí mismos" con su familia, ya que el tiempo era ahora tan precioso.

Devoraron libros de superación personal, viajaron por el mundo buscando los últimos tratamientos médicos, y en el proceso conoció a pioneros en el campo potencial humano de las décadas de 1970 y 80 en los EE. UU. como Gerald Jampolsky y el Dr. Carl Simonton.

Poco a poco se volvieron más conscientes de todas las barreras internas que las personas crear en lugar de vivir cada momento con alegría, alineado con un sentido de propósito. Algo grande que llegaron a descubrir, son los temores subyacentes e inseguridades que se derivan de experiencias dolorosas en nuestra infancia. Claire realizada como una "niña oculta", había desarrollado

temores de ser excluida, abandonada y traicionada. Eso la llevó a perder los estribos cuando percibió que alguien no estaba cumpliendo una promesa, o no le decía toda la verdad.

A través de estas nuevas ideas, mientras todavía luchaba contra su cáncer. -- Nació el trabajo de la vida de Claire: dar a la gente las herramientas para descubrir este tipo de autoconciencia de vuelta al mundo. Claire y Sam crearon talleres para ayudar a otros a dar lo mejor de sí mismos a sus proyectos y sus relaciones. "No esperes hasta que tengas unos meses de vida para ¡trabaja en ti mismo!" era su lema.

Conciencia de los propios miedos, los orígenes de esos miedos y su impacto sobre el comportamiento están en el centro de los seminarios educativos que Claire desarrolló con el tiempo, con Sam y un número creciente de voluntarios. Volviendo a estos primeros días, "Me fascinó cómo funciona este trabajo. estaba permitiendo que las personas transformaran sus vidas, ayudándolas a ser más quienes querían ser. Fue muy enriquecedor".

Desde el principio, Lara asistió a todos los seminarios que pudo. Ella también estaba ansiosa por trabajar en sus propios problemas de timidez y su actitud defensiva. "Me había quejado de cómo mi madre siempre necesitaba tener razón", dijo. "¡Resulta que tenía mi propia necesidad de tener razón!".

"Al igual que mi madre, estaba convencida de que, si la gente podía aprender a traer su mejor yo a sus relaciones, su trabajo, sus vidas, esto frenaría su necesidad de demonizar al 'Otro'", dice. "En última instancia, esperábamos poder evitar otro Auschwitz".

Así que ahora Lara estaba en una misión, no solo para mantener viva a su madre, sino para difundir este trabajo. Sus amigos en la escuela, su novio, sus maestros, su jefe y su gerente en el departamento de marketing de Evian: "Todos asistieron, atraídos por mi entusiasmo", dice. "Todos se transformaron".

Después de graduarse de la escuela secundaria, Lara asistió a una de las principales escuelas de negocios en Francia. "Vi cómo los equipos, aunque con ganas de innovar y crear grandes cosas, terminaron en la dinámica de 'nosotros contra ellos', 'Tengo que ganar sobre ti' las mentalidades y las guerras territoriales".

"Después de graduarme de la universidad, sentí un llamado", dice Lara. "No quería subir la escalera corporativa de una empresa importante; Quería ayudar a difundir este trabajo a la comunidad empresarial. Porque si los líderes del negocio pueden trabajar en sí mismos, entonces realmente cambiaremos el mundo, ¡un ego a la vez!"

Fue entonces cuando Lara decidió unirse a la organización de Claire a tiempo completo, donde estuvo a cargo de la divulgación a los líderes ejecutivos. Los programas continuaron desarrollándose, infundidos por encuentros con pioneros en campos relacionados, como el Dr. Maxie Maultby, el fundador de la Teoría del Comportamiento Racional, y Peter Senge, cofundador de Organizaciones de Aprendizaje, y autor de *La Quinta Disciplina*.

Claire ahora estaba siendo invitada a hablar en las principales conferencias y ofrecer sus programas en los Estados Unidos, Canadá y México. Porque Lara era fluente en inglés se convirtió en la traductora de Claire, y trabajó febrilmente para traducir su trabajo, inscribir y entrenar a líderes empresariales alrededor del mundo, y ayudar a construir campañas en los proyectos de diálogo comunitario especial.

Mientras tanto, la audiencia de Claire seguía creciendo: se le pidió que hablara en lugares prestigiosos como el Commonwealth Club en San Francisco y en Brenton Woods. Líderes como Deepak Chopra, Willis Harmon, y George McCown quería conocerla. Todos tenían curiosidad por saber cómo esta mujer menuda que solo hablaba francés y apenas tenía un sexto grado de educación podría tener un impacto tan poderoso en tantas personas.

A finales de la década de 1990, el plan de estudios de Claire se había convertido en un programa de un año que incluía varios seminarios, uno a uno y entreno de equipos, y consultoría, para ayudar a los líderes en los negocios, el gobierno, el mundo sin fines de lucro y la academia aportan lo mejor de sí mismos a su trabajo, a sus familias, y sus comunidades.

"Descubrí los botones calientes de mi ego, cómo están arraigados en las formas en que me sentía victimizado en mi pasado", admitió un CEO a Lara en una sesión de entrenamiento, "Esto se convirtió en un lente que proyecté al mundo, y ahora cuando esos botones se desencadenan, reacciono y me convierto, inadvertidamente, en el victimario, así perpetuando en los demás el mismo dolor que sufrí. Estoy comprometido para dejar de perpetuar este ciclo. Ahora tengo un Noble Objetivo".

Por ahora ejecutivos corporativos, líderes sin fines de lucro, consultores y todos los académicos estaban buscando los programas de capacitación de Claire. "Soy tan orgullosa de que mi madre, esta pequeña francesa, privada de la escuela en su infancia, desarrolló una metodología que se le ha enseñado a miles de personas en todo el mundo, y es la base de los planes de estudio ahora enseñados en Harvard, Stanford, Darden y otras universidades", Lara Dice. "Está teniendo un impacto en los campos del liderazgo y la organización de comportamiento, psicología social y relaciones intergrupales".

Claire vivió 17 años más después de ese día auspicioso que cambió su vida: cuando le dijeron que solo le quedaban tres meses de vida. Ella llegó a llamar al cáncer su "querido amigo" por los cambios que se produjeron en su vida y en la vida de tantos otros.

Cuando Claire falleció, Lara tenía 31 años. Su hermano Noah, durante años inspirado por el viaje de sus padres, abandonó su carrera cinematográfica para dedicarse a tiempo completo a la continuación de su trabajo. "En principio cuando mi madre murió, fui aplastada", dice Lara. "Pero poco a poco voy encontrando sentido a su partida. Me empujó a mí, a mi hermano y a otros a crecer repentinamente a un nivel completamente nuevo. ¡Tuvimos que encontrar una manera de trabajar para continuar! Tuvimos que dar un paso al frente y facilitar los seminarios, dirigir la organización por nuestra cuenta. Era hora para nosotros, y para mí, de entrar en un nuevo nivel de responsabilidad". Ella hace una pausa y responde: "Mi reverencia por mi madre podría haberme impedido hacer mi propia voz. Pero ella me había dicho más de una vez: 'Un día

continuarás este trabajo a tu manera, y será diferente, y mejor'. Eso me dio el coraje para continuar en el camino que ella había comenzado".

Desde el fallecimiento de Claire, bajo el liderazgo de Lara y Noah, Aprendizaje Medio Liderazgo (LAL) se ha convertido en una capacitación de liderazgo de elección para la Fortuna de 500 compañías. Destacado en NPR, y en el galardonado libro *Liderazgo Libre de Ego*, la organización está comprometida más que siempre para ayudar a las organizaciones a dar forma a una cultura más humana.

Hoy Lara está casada con Shayne quien, como un adolescente rebelde había venido con sus padres a uno de los seminarios de Claire. Ahora es presidente de LAL, y padre de sus dos hijos. "Siempre estaré agradecido por el modelo que mi madre estableció para mí", dice Lara, "por su egoísmo ilimitado y generosidad. Por su pasión por la vida, y por Tikkun Olam.

"Así como mi madre enfrentó a sus demonios con la aparición del cáncer, su muerte me ha empujado a enfrentarme a los míos. Justo cuando se enfrentó a sus miedos con el fin de perseguir sus nobles objetivos, estoy teniendo el coraje de confrontar los míos. Es un enorme privilegio ser receptora de su legado. Y yo me comprometo a llevarlo a cabo. Se ha convertido en el trabajo de mi vida".

Hoy en día, la comunidad extendida de Lara está trabajando en conjunto para apoyar las grandes corporaciones a volverse más humanistas - y en el proceso, más exitoso también. Juntos continúan con el legado de Claire... Para humanizar el mundo de los negocios, empezando por sus ejecutivos, sus Familias... y un día, el mundo.

*Quando dices 'y qué' a tus miedos, cuando  
alcanzas las estrellas, la magia de ser humano  
Revela.*

*Claire Nuer*

**Llamado a la acción:** Ir más allá de nuestro Ego para crear un contexto para la humanidad juntos. Aprender como liderazgo: [www.learnaslead.com](http://www.learnaslead.com) • Nuer  
Fundación: [www.nuerfoundation.org](http://www.nuerfoundation.org)

**Stone Soup Leadership Institute**  
[www.soup4worldinstitute.com](http://www.soup4worldinstitute.com)  
[www.soup4youngworld.com](http://www.soup4youngworld.com)